

# **Algemene Voorwaarden Just Flow en Flow Remedies, versie 10 januari 2023 (adres gewijzigd ivm verhuizing, vermelding PayPal verwijderd, vermelding Klarna toegevoegd)**

N.B. Overal waar Just Flow staat betreft het ook Flow Remedies. Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om alleen Just Flow te vermelden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Just Flow en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Just Flow en haar klanten, met uitsluiting van de door de klant gehanteerde eigen algemene voorwaarden indien het een bedrijfsmatige klant betreft.

## **Beschikbaarheid algemene voorwaarden**

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Just Flow voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **Bestellen**

Je kunt je bestelling opgeven via de webwinkel, via e-mail of telefonisch. Just Flow is gevestigd in Vlissingen, Bedrijfsweg 23, 4387PD. Het inschrijfnummer bij de KvK is 22061713, het BTW-nummer NL001754955B85

Het correspondentie-adres is:  
Just Flow  
Bedrijfsweg 23

Een bestelling wordt gereserveerd tot ontvangst van de betaling. Na betaling wordt een bestelling zo spoedig mogelijk verzonden. Concreet houdt dit in de werkdag van ontvangst van betaling of de werkdag erop volgend, behoudens overmacht zoals bijvoorbeeld niet leverbare artikelen, ziekte of bedrijfsschade. In voorkomende gevallen wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van een eventuele vertraging.

Na 2 weken komt een gereserveerde, onbetaalde bestelling automatisch te vervallen, tenzij anders afgesproken. Verder behoudt Just Flow zich het recht voor bestellingen te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## Betaling

Je kunt op verschillende manieren betalen, het volledige overzicht vind je op de pagina [betaalmethoden](#).

Je kunt o.a. vooruit betalen via iDeal, bankrekening (het bankrekeningnummer is: NL49RABO 014.33.58.480 tnv Just Flow in Vlissingen), en als je liever achteraf betaalt kun je dat doen door gebruik te maken van Billink (alleen voor Nederland en België) of Klarna.

Zodra je betaling (of de goedkeuring van Billink/Klarna) binnen is gaat je bestelling op de post. Van elke wijziging in de status van je bestelling krijg je bericht via e-mail.

Goederen blijven het eigendom van Just Flow tot het moment dat de betaling ontvangen is.

### **Aanvullende voorwaarden voor Billink achteraf betalen:**

Indien u voor achteraf betaling kiest, dient u binnen de gestelde betalingstermijn het bedrag te voldoen aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incassering van openstaande vorderingen, marketingdoeleinden, dataverificatie en de toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van bij Billink aangesloten organisaties en/of opdrachtgevers. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor achteraf betalen te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in

rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

#### *Voor Belgische klanten*

De niet betaling van de factuur op de vervaldatum leidt tot het opstarten van "interne en externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurd interne rappel van Billink een forfaitaire administratieve kost à € 12,50 in rekening gebracht worden. Van zodra Billink verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van nietbetaling, van 20% met een minimum van € 10 alsmede een verwijlsintrest a rato van 12 % per jaar, berekend op het bedrag van de factuur vanaf de datum van verzending van de factuur. De kosten verbonden aan deze overdracht van dossier alsmede de vergoeding voor de inning van de verschuldigde bedragen worden forfaitair begroot op € 35,00 en blijven volledig ten uwe laste, dit onverminderd de hierboven beschreven kosten voor interne rappels, forfaitair schadebeding en verwijlsintresten. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten

## **Aansprakelijkheid**

Just Flow is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door het verkeerd bewaren, gebruiken of behandelen van haar producten.

Just Flow is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Just Flow . Just Flow is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

Mocht Just Flow wel aansprakelijk zijn voor enige (in)directe schade, dan is die schade in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het desbetreffende artikel.

Met betrekking tot de edelsteen-artikelen: edelstenen zijn een natuurproduct en daarom kunnen onderling verschillen in kleur bestaan, evenals lijntjes, wolkjes, breuklijntjes en putjes.

Het gebruik van de producten en de informatie op de websites van Just Flow is volledig voor eigen risico.

Raadpleeg bij gezondheidsklachten van welke aard dan ook altijd een arts of therapeut. De op de websites van Just Flow aangeboden producten zijn geen vervanging voor een professionele (dieren)(arts)behandelingen. Daarom kan Just Flow nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die voortvloeit uit het niet of niet op tijd zoeken van medische/professionele hulp.

## Websites Just Flow

Just Flow sluit elke aansprakelijk voor welke vorm van directe of indirecte schade uit die voortvloeit

uit het gebruik van, en het al dan niet succesvol contact leggen met haar websites.

Just Flow is ook in geen enkel geval verantwoordelijk voor de directe of indirecte materiële, immateriële en financiële schade die al dan niet mocht plaatsvinden door het gebruik van de beschikbaar gestelde software en documenten op haar websites.

## Links

De websites van Just Flow bevatten links en verwijzingen naar andere websites. Voor de inhoud van

deze andere websites kan Just Flow geen verantwoordelijkheid dragen. Het beschikbaar stellen van

websites van derden is een service en geen vereiste of onderdeel van de bedrijfsactiviteiten.

## Ontbinding van de overeenkomst

Als je een bestelling plaatst bij Just Flow, verbind je je in principe de bestelling af te nemen en verbindt Just Flow zich het gekochte te leveren. Toch kan het voorkomen dat je je bedenkt. Een bestelling kan dan onder de volgende voorwaarden geannuleerd worden:

i, je maakt gebruik van je recht op 14 dagen bedenktijd na ontvangst van je bestelling en meldt binnen die termijn dat je je bestelling wilt annuleren. Daarna heb je nog 14 dagen de tijd om de terug te sturen artikelen daadwerkelijk te verzenden

ii, Als je betaling na 2 weken niet ontvangen is.

iii, Als een artikel onverhoopt niet op voorraad is en niet binnen de gewenste tijdslimiet aan je geleverd kan worden.

iv, Als een verzonden bestelling onafgehaald of geweigerd retour komt.

v, Gewoon in goed onderling overleg.

## Handelsmerken

Flow Remedies en Miron zijn beschermde handelsmerken van de respectievelijke merkhouders. Met betrekking tot de producten van Flow Remedies: het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en/of contractuele overeenkomst de

remedies en sprays van Flow Remedies onder een andere naam te verkopen (private labeling), zowel

in oorspronkelijke als in verdunde of aangepaste vorm. Bij vermoeden dat dit zonder toestemming

gebeurt behoudt Just Flow zich het recht voor een gedane bestelling te annuleren en de transactie terug te draaien. Indien nodig worden hiertegen stappen ondernomen.

## Retourneren

Het terugzenden van artikelen is uiteraard mogelijk indien dit binnen 14 dagen na ontvangst gemeld wordt, artikelen voor zover mogelijk in de originele verpakking zitten en in originele staat zijn. Je hebt daarna nog 14 dagen om je bestelling retour te sturen. Opgaaf van reden is niet nodig.

Remedies worden alleen retour genomen met onverbroken sluiting.

Verzendkosten voor een normale retourzending zijn voor je eigen rekening, waarbij geldt dat je bij het terugsturen van je volledige bestelling ook de verzendkosten die je betaald hebt bij het plaatsen van je bestelling terugkrijgt.

Voor pakketpost binnen Nederland kun je een retourolabel aanvragen waarmee je de zending zonder verdere kosten op een PostNL pakketpunt kunt afgeven (Let op: Dit label is 5 dagen geldig terwijl je 14 dagen de tijd hebt om je bestelling terug te sturen. Vraag het daarom aan op het moment dat je je bestelling daadwerkelijk gaat versturen). Als je gebruik maakt van het retourolabel ontvang je de verzendkosten die je betaald hebt bij het plaatsen van je bestelling niet terug, omdat Just Flow dan de retourzending betaalt. Dit is in bijna alle gevallen voordeliger dan zelf de retourzending voor je rekening nemen.

Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd en eventuele strafport wordt in voorkomende gevallen in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Deze bepaling is niet van toepassing indien het om een klacht gaat, echter alleen als er van tevoren overleg is geweest over de aard van de klacht en het retourzenden. Als het om een klacht zijn de kosten voor het retourzenden van het artikel waar de klacht betrekking op heeft voor Just Flow.

Een terugbetaling wordt voorzover mogelijk gedaan via dezelfde betaalmethode die gebruikt is bij het plaatsen van je bestelling. Wettelijk gezien ontvang je de terugbetaling binnen 14 dagen, in de praktijk zal dit veelal binnen 3 dagen na ontvangst van je retourzending zijn.

Als een verzonden bestelling retour komt omdat hij geweigerd of niet afgehaald is, wordt dit gezien als een retourzending en als dusdanig behandeld. De kosten van het heenzenden worden niet vergoed als er door de vervoerder kosten in rekening gebracht worden voor het retourneren van het pakket aan Just Flow.

## Klachten

Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt en soms lopen dingen wel eens heel anders dan gepland en gewenst. Neem bij klachten eerst contact met ons op, via [klantenservice@justflow.nl](mailto:klantenservice@justflow.nl) en dan overleggen we over een passende oplossing. Mochten we er samen echt niet uit komen, dan is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Het adres hiervan is <http://ec.europa.eu/odr> en je kunt er terecht wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is.

In bijna alle gevallen moet het wel lukken er samen uit te komen, maar het kan een fijn gevoel zijn als je weet dat nog ergens anders terecht kunt als dat onverhoopt niet zou lukken..

Edelstenen zijn natuurproducten en door het gebruik ervan kan het voorkomen dat een edelsteen dof wordt of zelfs barst. Dit wordt veroorzaakt door de wisselwerking tussen de steen en de gebruiker. De steen geeft zijn energie af en neemt energie uit de omgeving op. Het is daarom noodzakelijk stenen regelmatig energetisch te reinigen en te ontladen met een methode die bij de steen past, om te voorkomen dat ze dof worden of kapot gaan. Daarom is het niet mogelijk edelsteen-artikelen terug te sturen met deze gebreken.

Geopende flesjes remedies worden niet retour genomen. Probeer daarom eerst één flesje uit om te bepalen of het je bevalt.